



**JOM
LAUNCH**



SISTEM NOMBOR GILIRAN DAN TEMUJANJI BERSEPADU (JPJeQ)

5 – 7 Oktober 2023

Dewan Camar Sari, Blok F8, Putrajaya

Pernyataan Masalah



- Pejabat JPJ Negeri/Cawangan/UTC sentiasa menerima jumlah pelanggan yang tinggi setiap hari.
- Pelanggan perlu menunggu lama untuk mendapatkan perkhidmatan.
- Nombor giliran yang diberikan tidak memaparkan anggaran masa menunggu.



- Pelanggan perlu sentiasa memantau nombor di skrin agar tidak terlepas giliran.

Objektif utama pembangunan sistem JPJeQ ini adalah untuk mengurangkan kesesakan pelanggan di Pejabat JPJ negeri, cawangan atau UTC.

Para pelanggan yang telah mendapatkan nombor giliran tidak lagi perlu menunggu di premis JPJ sebaliknya boleh memantau nombor giliran mereka dari lokasi lain yang bersesuaian.



TIMELINE : PEMBANGUNAN JPJeQ

Pembangunan JPJeQ

- Aplikasi mudah alih
- Sistem Backend kaunter
- APK TV

Pelaksanaan Pilot

- Cawangan Putrajaya

Perolehan Pembekalan Perkakasan**Peluasan JPJeQ**

- Fasa 2 (17 cawangan)

OKT 2020

JAN 2021

JAN 2021

NOV 2021

JAN 2022

JAN 2023

JUL 2023

*Go-live***Penambahbaikan JPJeQ****Peluasan JPJeQ**

- Fasa 1 (57 cawangan)

Peluasan JPJeQ

- Fasa 3 (24 cawangan)



JUMLAH MUAT TURUN JPJeQ sehingga 18 September 2023

Google
Playstore

1,256,941



Apple App
Store

1,033,465



Huawei
Apps
Gallery

60,131

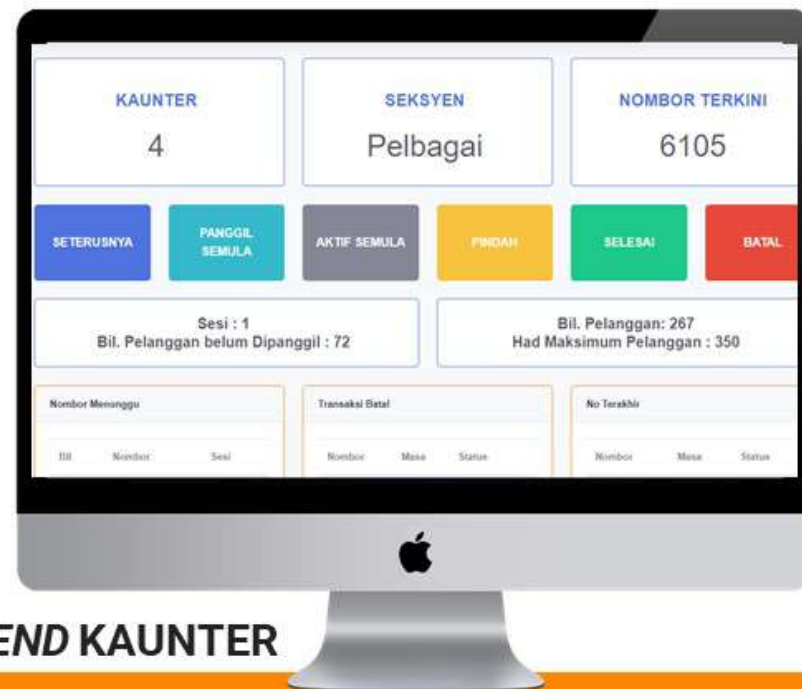




APLIKASI MUDAH ALIH



APK UNTUK PAPARAN TV



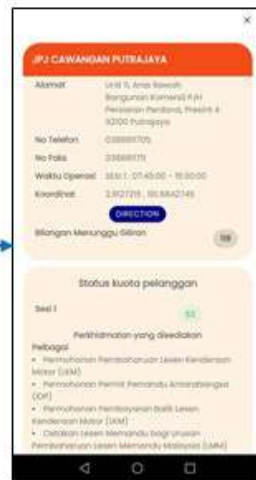
SISTEM BACKEND KAUNTER

Aliran Pelanggan JPJeQ

Semakan
cawangan
berdekatan



Hadir ke cawangan
dan imbas kod QR



Pilih perkhidmatan



Nombor tiket dipaparkan bersama
anggaran masa menunggu



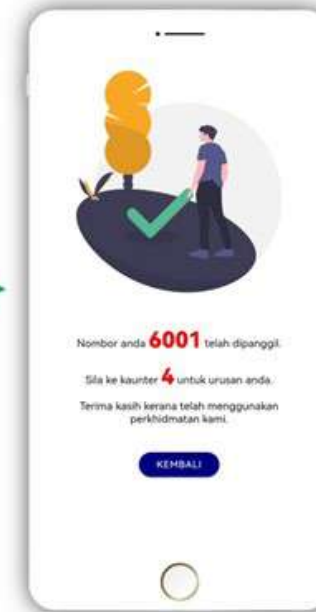
Notifikasi pelanggan
hadir ke kaunter



Aliran Kaunter



Pegawai Petugas Kaunter Tekan Butang
SETERUSNYA



Notifikasi akan dihantar kepada pengguna

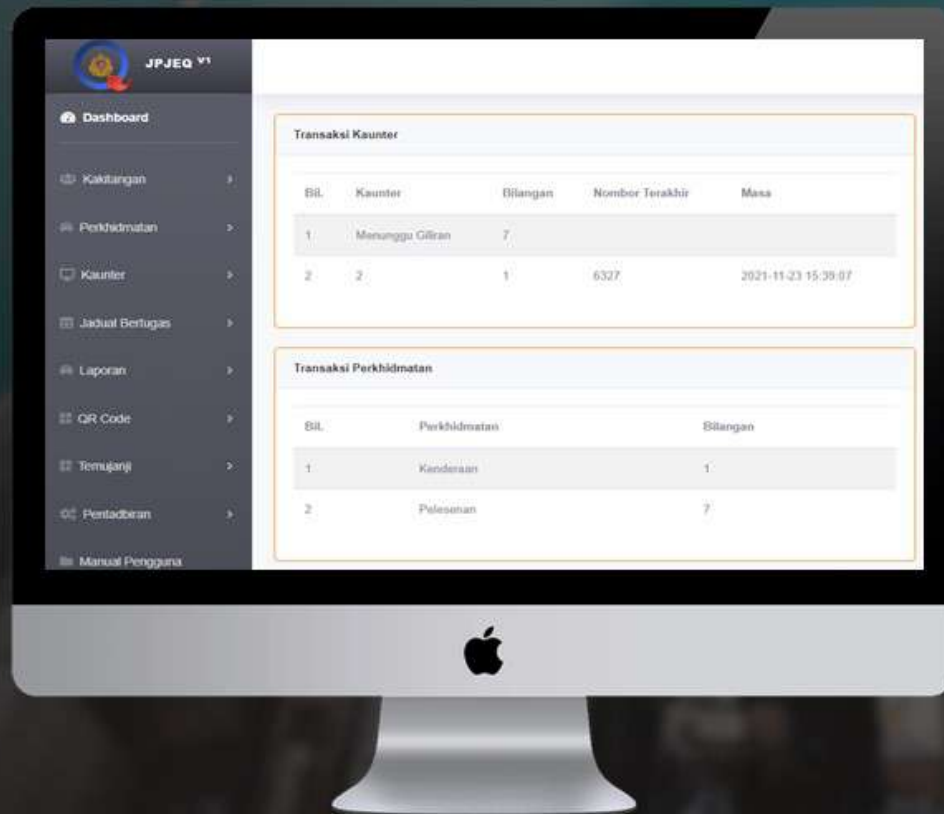


Nombor yang dipanggil akan dipaparkan pada skrin

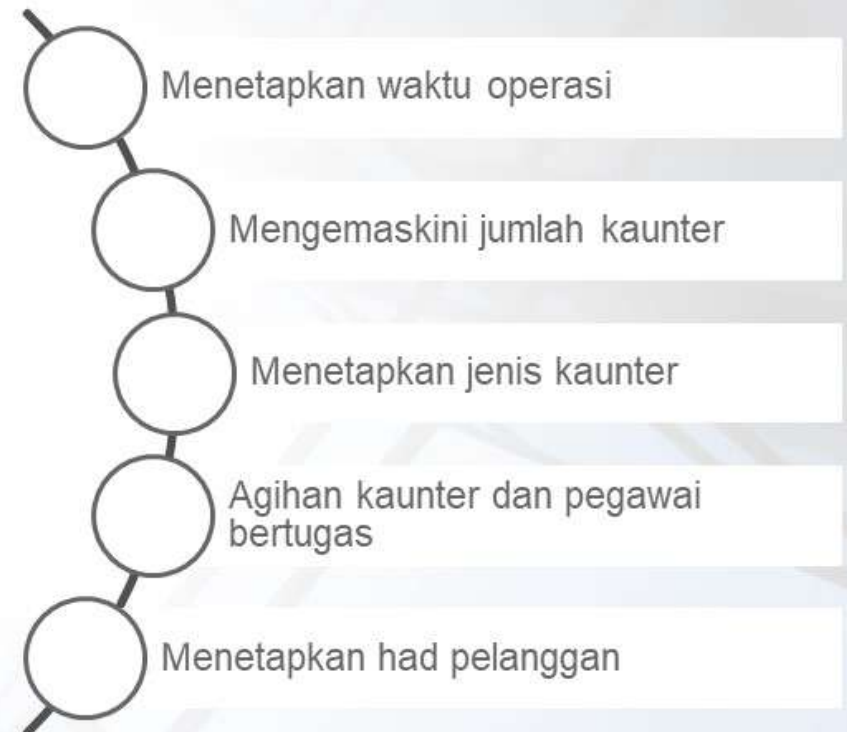


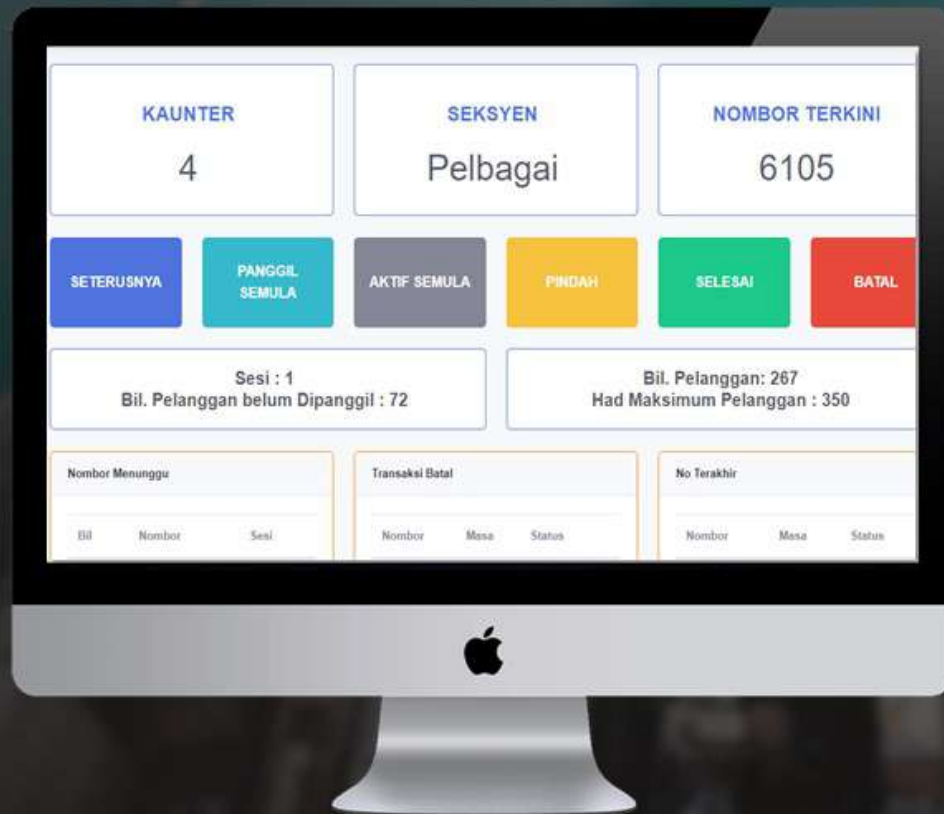
Fungsi

- Semak Maklumat Cawangan**
 Paparan sepuluh (10) cawangan berdekatan dengan lokasi anda. Maklumat cawangan seperti alamat, waktu operasi, perhidmatan yang ditawarkan serta bilangan pelanggan menunggu dan kuota dipaparkan. Telefon pelanggan perlu mengaktifkan GPS bagi membolehkan aplikasi menyenaraikan pejabat JPJ.
- Imbas KodQR untuk mendapatkan nombor giliran**
 Pelanggan hadir ke pejabat JPJ dan imbas kodQR yang disediakan. Nombor giliran bersama anggaran masa menunggu akan diberikan. Pelanggan hanya dibenarkan mempunyai satu (1) aktif tiket sahaja pada satu telefon.
- Notifikasi**
 Notifikasi ke telefon bimbit apabila nombor giliran menghampiri dan kaunter memanggil.
- Transaksi**
 Paparan senarai nombor giliran terdahulu. Maklumat nombor giliran adalah disimpan di *local storage* telefon.



Fungsi Ketua Cawangan





Fungsi Kaunter

- SETERUSNYA**
 Memanggil nombor seterusnya.
- PANGGIL SEMULA**
 Memanggil semula pelanggan yang belum hadir ke kaunter. Panggilan Semula dihadkan maksimum empat(4) kali sahaja.
- AKTIF SEMULA**
 Aktifkan semula nombor-nombor yang terlepas giliran atau lain-lain.
- PINDAH KAUNTER**
 Kaunter boleh memindahkan nombor ke perkhidmatan lain atau ke kaunter dalam perkhidmatan yang sama.
- SELESAI**
 Selsaikan nombor giliran untuk membolehkan panggilan nombor seterusnya.
- BATAL**
 Batalkan nombor giliran.



Paparan nombor panggilan di skrin. Paparan diasingkan mengikut cawangan dan zon.

Paparan video dari saluran Youtube JPJ. Video yang dipaparkan adalah diselaraskan oleh Bahagian Korporat JPJ.

Perisian/Tools

- Aplikasi mudah alih JPJeQ dan APK TV dibangunkan menggunakan Ionic
- Sistem Backend menggunakan PHP
- Pangkalan data MySQL

Halatuju

- Pembangunan modul aplikasi mudah alih JPJeQ di MyJPJ menggunakan Flutter



Mendapatkan
nombor giliran

Ahli Kumpulan



Nur Ashirah binti Abd Khafar
System Analyst



Nurul Shafika binti Adnan
System Analyst



Yusri bin Harun
Programmer



Mohd Hafis bin Jasmi
Programmer

HUBUNGI

Laman Web JPJ : <https://www.jpj.gov.my>

Emel : pentadbir@jpj.gov.my

Nombor Telefon : 03-8321 1260 / 1215 / 1336 / 1323